

# Regionala tillgänglighetsrådet

## Tid och plats

2025-02-13 klockan 10.30–15.15.

Regionhusets styrelserum i Luleå samt digitalt via Teams.

11.00–13.30 Gemensamt med regionala pensionärsrådet.

14.00–15.15 Regionala tillgänglighetsrådet.

## Deltagare

Camilla Friberg (S), ordförande

Birgitta Johansson Huuva (C), vice ordförande

Urve Kirt (C), Norrbottens Kommuner

Inga-Lis Samuelsson (C), Norrbottens kommuner

Beatrice Öman (S), Norrbottens Kommuner, via Teams från 11.30

Stefan Simonsson, Funktionsrätt Norrbotten

Jan Erik Nilsson, Funktionsrätt Norrbotten, till 12.00

Lennart Thelin, Funktionsrätt Norrbotten, via Teams

Inger Johansson, Funktionsrätt Norrbotten

Margareta Lindblom, Funktionsrätt Norrbotten, via Teams

Gudrun Kron, Funktionsrätt Norrbotten, via Teams

Hjördis Lindström, Synskadades riksförbund

## Övriga närvarande

Sven Georén, Funktionsrätt Norrbotten

Micke Boström, sekreterare

Martin Forss, sekreterare, digitalt via Teams

Protokollet justeras digitalt

Camilla Friberg, ordförande

Stefan Simonsson, justerare

Micke Boström, sekreterare

# 1. Sammanträdet för regionala tillgänglighetsrådet öppnas

Camilla hälsar ledamöterna välkomna och öppnar sammanträdet.

## 2. Upprop

Punkten genomförs tillsammans med regionala pensionärsrådet.

Upprop hålls.

## 3. Val av protokolljusterare

Som protokolljusterare väljs Stefan Simonsson.

## 4. Godkännande av dagordning

Punkten genomförs tillsammans med regionala pensionärsrådet.

1. Sammanträdet öppnas.
2. Upprop.
3. Val av protokolljusterare.
4. Godkännande av dagordning.
5. Informationsärenden tillsammans med regionala pensionärsrådet.
  - Samverkansgruppen för tillgänglighet i kollektivtrafiken.
  - Hjälpmedelssamverkan.
  - Norrbottens kommuner.
  - Aktuell regioninformation.
  - Patientnämnden.
6. Ärenden för regionala tillgänglighetsrådet.
  - Arbete med regionens strategiska plan 2026–2028.
  - Egna frågor.
7. Övriga frågor.
8. Sammanträdet avslutas.

Dagordningen godkänns.

## 5. Informationsärenden

Punkten genomförs tillsammans med regionala pensionärsrådet.

### Samverkansgruppen för tillgänglighet i kollektivtrafiken

Anita, Ingrid och Åke informerar om att gruppen inte har möte förrän i mitten av maj 2025. Ledamöterna har framfört att två träffar per år är för lite. Det har varit problem med bland annat busstrafiken så fler möten skulle vara bra. Det är även stora investeringar på gång när det gäller exempelvis tågtrafiken.

Pensionärsrådet och tillgänglighetsrådet diskuterar olika aspekter av utvecklingsområden för kollektivtrafiken i Norrbotten.

### Hjälpmedelssamverkan

Anita, Kerstin och Siv informerar om att gruppen inte har möte förrän i maj 2025. Kerstin påminner om att mycket information om hjälpmedel går att hitta på regionens vårdgivarwebb.

<https://vardgivarwebben.norrbotten.se/sv/vardriktlinjer/hjalpmedel/>

Camilla informerar om att den nyinrättade hjälpmedelsnämnden har haft sitt första sammanträde. Nämnden är en samverkan mellan regionen och alla kommuner i Norrbotten. Nästa sammanträde hålls i juni 2025. Ledamöterna i pensionärsrådet och tillgänglighetsrådet vill ha information från hjälpmedelsnämnden vid något passande tillfälle framöver.

### Norrbottens Kommuner

Inga-Lis berättar att mycket av arbetet i kommunförbundet just nu handlar om den nya socialtjänstlagen. Information om detta kan bli aktuellt någon gång framöver.

Beatrice fyller på med information från skolans värld där ett nytt Norrbuskontrakt är skickat till samtliga kommuner för godkännande. Det är en överenskommelse mellan regionen och kommunerna i Norrbotten om samverkan kring barn och unga.

En handlingsplan för suicidprevention är godkänd av alla kommuner i Norrbotten.

Inga-Lis och Beatrice förmodar att arbetet med en ny version av hemsjukvårdsavtalet kommer att ta tid.

### Patientnämnden i Norrbotten

Utredarna Inger Johansson och Birgitta Larsson från patientnämnden i Norrbotten informerar och svarar på ledamöternas frågor.

Den efterföljande diskussionen handlar bland annat om att patientnämnden i Norrbotten omfattar både regionens och kommunernas verksamheter, vikten av att nå ut med information om patientnämnden, olika vägar att anmäla händelser och olika sätt att få svar.

Patientnämnden tillsätter också stödpersoner för patienter som tvångsvårdas i psykiatrisk vård. Stödperson är ett arvoderat uppdrag där man även får utbildning. Den som vill bli stödperson kan kontakta patientnämnden för mer information.

En del av diskussionen handlar om vilka typer av anmälningar som har ökat och minskat över tid. Patientnämndens rapport för 2024 är klar inom kort. I den redovisas statistik för året och jämförelser med tidigare år.

Mer information, kontaktuppgifter, rapporter och mycket annat finns på patientnämndens webbsida.

<https://www.norrboten.se/sv/demokrati-och-politik/patientnamnden/>

Inför sammanträdet har Camilla också fått en fråga om Lex Maria. Micke redovisar siffror från regionens patientsäkerhetsberättelse för 2024 som visar att antalet Lex Maria-ärenden har minskat de senaste åren.

2024 var det 29 Lex Maria-anmälningar.

2023 var det 43 Lex Maria-anmälningar.

2022 var det 47 Lex Maria-anmälningar.

## Aktuell regioninformation

Camilla lämnar en aktuell lägesrapport.

### Förändrad ledningsstruktur

Regionstyrelsen sammanträdde den 12 februari 2025 och beslutade då om att föreslå en förändrad ledningsstruktur. I dagsläget är regionen organiserad i fem vårddivisioner. Regionstyrelsen föreslår en organisation bestående av tre jämnstora divisioner.

En kort beskrivning av förändringarna handlar bland annat om att samla all opererande verksamhet i samma division. Vissa mottagningar byter division för att komma närmare internmedicinen.

Psykiatrin flyttar in i division Nära. Primärvården blir första linjens ingång när det den psykiska hälsan. Regionen ska även arbeta riktat med ungas psykiska hälsa.

Beslut kan bli aktuellt vid regionfullmäktiges sammanträde den 26 februari 2025.

I förslaget ingår även ett uppdrag till regiondirektören att ta fram begripliga namn så att det tydligt framgår vilka ansvarsområden som de olika divisionerna har.

Siv understryker vikten av samverkan mellan olika verksamheter och nämner några exempel. Ledamöterna diskuterar olika aspekter av samverkan mellan regionens vårdverksamheter.

### Tillgängliga för Norrbotten

Inom regionen pågår ett programarbete för att göra hälso- och sjukvården mer tillgänglig. Det handlar bland annat om ökad samverkan inom regionens verksamheter och ökad samverkan med kommunerna. Det är regiondirektören som har fått i uppdrag att leda arbetet. Regionen har även tillsatt en projektledare och en projektgrupp.

### Medborgardialoger om sammanhållen vård

Micke påminner om att regionfullmäktiges uppdragsberedning under 2025 genomför medborgardialoger om sammanhållen hälso- och sjukvård samt tandvård. Ledamöterna i beredningen är intresserade av att komma i kontakt med norrbottningar som varit sjuka en längre tid för att få höra hur deras resa genom vården har varit. Mer information finns på beredningens webbsida.

[www.norrbotten.se/medborgardialog](http://www.norrbotten.se/medborgardialog)

### Tilläggsbudget

Regionstyrelsen behandlade ett ärende om tilläggsbudget på cirka 120 miljoner kronor vid sitt senaste sammanträde.

Nytt för 2025 är ett skobidrag för vissa delar av personalen och ett höjt friskvårdsbidrag för alla anställda.

Regionens bokslut för 2024 ser ut att landa på ett positivt resultat runt sju miljoner kronor.

### Ögon

Regionen opererar nu ögon i två salar mot tidigare en. Den tidigare jättekön är nu nere i några hundra patienter. Ögonmottagningen arbetar vidare med kompetensväxling och andra insatser för att klara verksamheten. Man är en god bit på väg även om det återstår en hel del arbete.

### Kiruna

Programarbetet med Kiruna nya sjukhus är i full gång. Projektering pågår i samverkan med företaget Sweco, Kiruna kommun och LKAB. Det är en positiv dialog mellan parterna. Framåt våren ska det finnas gestaltningsbilder som regionala pensionärsrådet och regionala tillgänglighetsrådet kan få ta del av.

### SPOT i Piteå

Arbetet med specialpsykiatriskt omvårdnadsteam (SPOT) i Piteå fortsätter. Det var väldigt positiva signaler i den uppföljning som redovisades vid reg-

ionstyrelsens senaste sammanträde. Personalen som arbetar med SPOT är nöjd och regionen ser att det är många sökande till tjänsterna.

## 6. Ärenden för regionala tillgänglighetsrådet

### Arbete med regionens strategiska plan för 2026–2028

Camilla informerar om processen för framtagandet av regionens strategiska plan för åren 2026–2028.

Arbetet har startat med att regionens tjänstemän har tagit fram ett omfattande underlag med planeringsförutsättningar. Det är en samling fakta som beskriver en mängd omvärldsfaktorer som påverkar Region Norrbotten ur olika perspektiv.

I mitten av mars samlas regionens förtroendevalda tillsammans med representanter från regionens verksamheter för en heldag om den strategiska planen. Då får deltagarna en mängd föredragningar som handlar om planeringsförutsättningar.

Camilla förklarar hur majoritetspartierna har valt att styra regionen genom att formulera ett antal riktade uppdrag i den strategiska planen. Uppdragen förtydligas sedan i regionstyrelsens och nämndernas planer för att slutligen genomföras i de olika verksamheterna.

Regionens strategiska plan för åren 2025–2027 innehåller sex riktade uppdrag.

- Uppdrag hållbarhet.
- Uppdrag folkhälsa, sjukvård och tandvård.
- Uppdrag kompetensförsörjning inom Region Norrbotten.
- Uppdrag ekonomi.
- Uppdrag regional utveckling och kultur.
- Uppdrag beredskap.

Regionens strategiska plan för åren 2026–2028 fastställs av regionfullmäktige i juni 2025.

### Inspel till den strategiska planen

Ledamöterna i regionala tillgänglighetsrådet arbetar med inspel till regionens strategiska plan för åren 2025–2027. Camilla påminner om att man också kan skicka skriftliga inspel till [kanslisekreterarna@norrboten.se](mailto:kanslisekreterarna@norrboten.se)

Hjördis noterar att den nuvarande planen nämner minoritetsgrupper på flera ställen i texten. Men det är magert med skrivningar om funktionshindrade. De blir sällan omnämnda och syns inte i planen.

Arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning är en viktig fråga. Hur ska personer i denna grupp få arbete? Erfarenheten visar att funktionsnedsatta knappt kommer till arbetsintervju. Det är rimligt att regionen och kommunerna anställer personer med funktionsnedsättning.

Stefan uppmärksammar svårigheterna för personer som inte klarar av den elektroniska kommunikationen med hälso- och sjukvården men även med övriga delar av samhället. För denna grupp minskar tillgängligheten avsevärt. Han har funderingar kring att kunna ge fullmakt till någon anhörig eller närstående person som kan sköta ärenden åt den som har problem med att använda teknik. Alla ska ha samma förutsättningar att kunna delta i samhället.

Ledamöterna konstaterar att kostnaderna för TBE- och bältrosvaccin är höga för enskilda personer. TBE sprider sig och bältros är smärtsamt för den som drabbas.

Stefan har en fundering om utökad tandvård till äldre personer. Han tänker att frågan förmodligen hänger på nationella beslut. Det är ändå viktigt att regionen bevakar frågan ut ett jämställdhetsperspektiv.

Inga-Lis uppmärksammar personer som lider av benskörhet. Hon menar att det är en enkel sak att förebygga men att det råder bristande kompetens i läkarleden.

Hjördis saknar rehabilitering och habilitering i den nuvarande strategiska planen. Hon hoppas att det kommer märkas mer i nästa plan.

Ledamöterna hamnar i en lång diskussion om samverkan ur flera olika synvinklar. Det verkar vara mycket enklare att prata om samverkan men betydligt svårare att komma till skott. Dragkamp om pengar kan också hindra utvecklingen av samverkan. Man kan tycka att samverkan borde ha kommit längre, även om det har gått framåt inom vissa områden.

Några av ledamöterna är imponerade av verksamheterna i Övertorneå. Det är bra att våga prova udda lösningar och att ta hand om de kompetenser som finns. Regionen måste lära av goda exempel.

Ledamöterna diskuterar vikten av att komma ihåg personer med funktionsnedsättning vid all beredningsplanering. Det finns frågetecken kring vilken hjälp som personer med funktionsnedsättning kan få vid en allvarlig situation i samhället. Beatrice påminner om att kommunerna har en stor roll i beredningsarbetet. I sammanhanget är det också viktigt att samverka med bland annat länssjukhusen och regionens andra verksamheter.

Ledamöterna diskuterar nära vård ut flera olika synvinklar. Beatrice reflekterar över att införandet av nära vård kommer att flytta många trösklar mellan regionen och kommunerna i framtiden. Det kommer också att synas i många styrdokument framöver.

Camilla tänker att regionens beställning av primärvård behöver ”nära-vård-säkras”. En del är redan gjort men det finns mer att göra. Men det kommer inte riktigt att synas i den strategiska planen.

Inga-Lis menar att det gäller att ha tålamod i omställningen till nära vård. Det finns risk i att utvecklingen tar tid och kan fastna i diskussioner om pengar.

Stefan tycker att det skulle behövas någon som har en större helhetssyn. Då skulle man se att alla har någonting att vinna på införandet av nära vård. Nu tittar man för nära.

Birgitta berättar om Nätverkskonferensen 2025 där temat var att leda tillsammans. En av sakerna hon tar med sig från konferensen är att alla instanser behöver hitta sätt att samverka och arbeta tillsammans så att det blir mer tryggt för de enskilda individerna. Det gäller att vara medveten om behoven.

Inga-Lis reflekterar över den nya socialtjänstlagen och att vi måste jobba tillsammans i hela samhället.

Camilla påminner om regionens programarbete för att göra hälso- och sjukvården mer tillgänglig. Hela hälso- och sjukvården måste hänga ihop.

Micke påminner om regionens medborgardialoger som detta år handlar om sammanhållen hälso- och sjukvård samt tandvård. Den som vill veta mer om dialogerna, kan tänka sig att delta vid en dialog eller känner till någon som borde vara med vid en dialog kan hitta mer information på [www.norrbotten.se/medborgardialog](http://www.norrbotten.se/medborgardialog)

Ledamöterna är överens om att regionens kompetensförsörjning är en avgörande fråga för att verksamheterna ska fungera. Det är viktigt att regionen arbetar brett på alla plan och lämnar stuprörsorganisationen. Här kommer även flera olika arbetsmiljöaspekter med i bilden. Regionen behöver synliggöra hur man arbetar med personalutveckling och arbetsmiljö samt visa en positiv bild av regionen som arbetsgivare.

Det är viktigt att personer med funktionsnedsättning har samma möjlighet som alla andra att komma åt kulturen. Det börjar redan när man vill veta vad som händer i länet när det gäller kultur. Ibland behövs även anpassade lokaler. Den som har problem med synen kan behöva möjlighet till syntolk.

Inga-Lis uppmärksammar de senaste årens kraftiga nedskärningar av bidrag inom folkbildningen. Det finns ett behov av att stärka studieförbunden, folkhögskolorna och föreningslivet. Alla är oerhört viktiga aktörer för kulturaktiviteterna i Norrbotten.



Lennart uppmärksammar att den strategiska planen är väldigt omfattande och undrar hur föreningslivet kan påverka innehållet i planen? Ledamöterna diskuterar olika möjligheter att påverka. Stefan menar att det gäller att få folk engagerade. Hjördis berättar att hon har svårt att få in synpunkter från sitt distrikt.

Ledamöterna är överens om vikten av att synliggöra patientföreningarnas och brukarorganisationernas existens och verksamheter.

Tillgänglighetsrådet diskuterar olika sätt att bryta ofrivillig ensamhet i Norrbotten.

Rent skrivtekniskt påminner Hjördis om att undvika tabeller i den strategiska planen. Om det förekommer tabeller så måste det finnas en sammanfattning till varenda tabell för att öka läsbarheten.

## 7. Övriga frågor

Inga övriga frågor.

## 8. Sammanträdet avslutas

Camilla tackar ledamöterna för sitt engagemang och avslutar sammanträdet.

Följande handlingar har undertecknats den 7 mars 2025



2025-02-13 Protokoll regionala tillgänglighetsrådet.pdf  
(321863 byte)  
SHA-512: fd66adbf4c65d502ce41d1eda31910571664151476dad14e57d310d0e3d9ff42fd054de7ccfd22efbda52e668d5a686ff45ddec2a410552a915cc096a6711ff

## Underskrifter

2025-03-07 11:26:41 (CET)



**Camilla Kristina Friberg**

Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2025-03-06 11:10:33 (CET)



**Gustav Stefan Simonsson**

Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2025-03-06 09:58:32 (CET)



**Micke Boström**

Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



2025 02 13 Protokoll regionala tillgänglighetsrådet

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.

Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

4ec209293c9a72fe5a2475cce6fff9c4da12c1bf3d53c7c32a1525fa587438d0ce2a1e46c21bfc69345ab3e7a8674231fc73def8044f5abd40b390a5ebadb41



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskreven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Sverige.