

Interpellation 1-2020 om spetspatienter

Ia Uvberg (S) och Anders Öberg (S) ställer frågor om:

1. Hur går arbetet och vilka lärdom kan Region Norrbotten se från deltagandet i det nationella projektet? När kan regionfullmäktige, förslagsvis vid någon utbildningsdag få möjlighet att möta spetspatienterna för att få ta del av deras arbete?
2. Vad blir nästa steg och hur kan detta arbete utvecklas för att engagera fler personer med unika insikter och kunskap om vården och att leva med en ibland livslång sjukdom eller funktionsnedsättning?

Svar av Linda Frohm (M)

1. Regionen har under 2019 haft två spetspatienter anställda vid utvecklingsavdelningen. Satsningen var en del av regionens deltagande i det nationella projektet spetspatienter. När projektet avslutades i slutet av 2019 upphörde även de två tjänster som var kopplade till projektet. Deltagandet i projektet har bidragit till regionens utvecklingsarbeten på flera plan. Bland annat har arvoden för patientmedverkan införts och fler medborgardialoger har genomförts. Spetspatienterna har deltagit i en rad aktiviteter för att bidra med patientens perspektiv, till exempel Vad är viktigt för dig dagen och Kvalitet- och patientsäkerhetskonferensen samt vid flera av regionens planerings- och utbildningsinsatser. Erfarenheter från det nationella projektet kommer att redovisas i en slutrapport som beräknas vara klar i mars 2020. Regionfullmäktige kan vid lämpligt tillfälle få ta del av regionens arbete med spetspatienter.
2. Nästa steg blir att analysera resultaten från det nationella projektet och våra egna erfarenheter för att ta fram en plan för regionens fortsatta arbete. Ambitionen är att tydligare integrera arbetssättet med spetspatienter i vårddivisionernas verksamheter.

Samverkan med patienter och medborgare sker kontinuerligt via flera kanaler och forum. På sjukhusen finns patientråd och på länsnivå tillgänglighetsrådet samt läns pensionärsrådet. Enskilda patienter och medborgare har alltid möjlighet att lämna synpunkter och förslag direkt till personal och verksamheter eller via en e-tjänst på norrboten.se. Inkomna synpunkter hanteras på ett strukturerat sätt via IT-stöd för att säkerställa att de tas tillvara och besvaras på lämpligt sätt. I regionens strategi Vägen till framtidens hälsa och vård 2035 är medskapande mellan vården och patienter samt närstående en central del. Regionens utvecklingsarbete för ökad personcentrering och stöd till egenvård ska verka i denna riktning. För att uppmuntra till ökad dialog med invånarna kring vårdens utveckling anordnas även medborgarkafeér runt om i länet.