RKMs Färdtjänstråd

Dag: 20 mars 2019  
Tid: kl. 10:00 – 14:00 (inkl lunch)  
Lokal: Länstrafiken, sammanträdesrum (Överkalix)

**Deltagare:**

Annelie Arnesdotter, DHR

Lennart Thelin, Funktionsrätt Norrbotten

Karl-Henrik Eriksson, KPR Luleå

Barbro Öberg, Neuroförbundet

Karin Sundbaum, SRF Norrbotten

Hjördis Lindström, SRF Norrbotten

Kerstin Hammas, RKM

Tomas Widetun, RKM/Länstrafiken

Maria Isaksson, Länstrafiken

**För kännedom:**

Margareta Lindblom, DHR

Inger Karlman, SPF

Åke Blomgren, PRO

Noteringar:

1. **Välkommen och presentation**

Tomas Widetun hälsade alla välkomna och informerade om att färdtjänsthandläggarna vid dagens möte representeras av Kerstin Hammas. Kerstin och hennes kollega Johanna Uusitalo har sin arbetsplats på Länstrafiken i Överkalix.

1. **Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkändes.

1. **Föregående noteringar**

Peter Karlsson, IT-avdelningen, inbjöds för att berätta om läget gällande hållplatsupprop. Peter berättade att man jobbar vidare med att öka användandet av hållplantsupprop i bussarna och man ser en förbättring. Ibland när upprop saknas kan det bero på att ordinarie buss inte är i trafik och att ersättningsbussen saknar utrustning.

Synpunkt att det kan vara svårt att höra utropen när bussens radio är på hög volym. Det föreslogs att passagerarna endast kan lyssna på radio via lurar, alternativt att utrop och radion kopplas ihop så att radion tystnar när hållplats utropet sker. Länstrafiken tar upp problemet angående att radion ibland stör hållplatsutrop på kommande entreprenörsträff.

1. **Frågor under beredning**

Inga frågor under beredning.

1. **Gästföredragare**

Ingen gästföreläsare denna gång.

1. **Frågor från deltagarna**

SRF Norrbotten:  
- *LTN företagskort - är det möjligt att det inom en inte alltför lång framtid även kunna betala biljetter på Norrtåg precis som i Västerbotten?*

I dagsläget är det endast periodkort som även gäller för resa med Norrtåg. Länstrafiken lyfter frågan internt och återkommer i ärendet.

-  *Hållplatsskyltar på busstationen i Piteå?*

Sommartid finns ledstråk men märkning av hållplatslägen saknas och från vänthall kan man inte höra om buss ankommer. Inomhus finns pratknapp installerad och informationsskylt med talfunktion installeras inom kort. Peter Karlsson undersöker vilka planer gällande tillgänglighet Piteå kommun har för hållplatsområdet.

*- Färdtjänsten i Kiruna?*

Synpunkter på att färdtjänsten fungerar på ett dåligt sätt i Kiruna lyfts. Problemen gäller bl a att personer lämnats på fel adress, taxin inte kommer i tid samt att de kör över tillåten hastighet. Länstrafiken informerade att efter en problematiskt start (2016) ligger nu andelen avvikelser i Kiruna på liknande nivå som i övriga länet samt uppmanar resenär som är missnöjd att lämna sin synpunkt genom att ringa färdtjänstnumret , 0926-75677, eller maila till synpunkten@ltnbd.se.

DHR Norrbotten:

*- Önskan om att alla HK-bussar utrustas med handtag att hålla sig i medlemmarna utan rullstol men behov av buss upplever otrygghet när dom inte har att hålla sig i.*

Specialfordon är utrustade enligt funktions och utrustningskrav framtagna av Svensk kollektivtrafik och sammanställda i dokumentet "Specialfordon 2014" alternativt "Specialfordon 2006". Länstrafiken undersöker hur handtag är placerade i specialfordon.

*- Ordförande i distriktet har tillskrivit landstinget angående den stora prisskillnaden som är i Norrbottenslän. Har RKM möjlighet påverka detta?*

Egenavgiften gällande sjukresor är enhetlig i länet. För färdtjänst i alla kommuner som lämnat över färdtjänsten till RKM gäller ett gemensamt regelverk med enhetlig egenavgift. Undantaget är Kiruna kommun som valt att subventionera avgiften med anledning av att inomkommunala bussresor är subventionerade.

 - *Beställningscentralen måste fråga om det finns rullator, rullstol eller annat hjälpmedel. Många har upplevt att det blivit fel sorts fordon och fått vänta längre på resan.*

För person med färdtjänst finns i färdtjänsttillståndet angivet eventuellt hjälpmedel som är aktuellt för personen och denna information följer med automatik över till beställningen. Vid behov av förändring gällande färdsätt eller hjälpmedel kontaktas färdtjänsthandläggare så att justering kan göras. För sjukresor frågar beställningscentralen om eventuellt hjälpmedel på resan.

 - *Centralen måste även vara noga med att kolla om det är synskadade som behöver resan. Här är det viktigt med återkoppling av chaufför om resan blir senare eller tidigare.*

Vid beställning av resa för person med funktionsnedsättning som kan påverka resan måste detta anges vid beställningen. Ändrad hämttid på mer än 10 minuter ska meddelas resenären.

*- Vid något tillfälle har beställningscentralen avbokat resan utan återkoppling till beställaren*.

Bör inte kunna ske och för att kunna kommentera måste man utreda den enskilda händelsen.

 -  *Det behövs noggrannare koll på tider vid resor så att inte brukaren behöver vänta på tex sjukhus i flera timmar på sin tid.*

Enligt Region Norrbottens regelverk och tillämpningsanvisningar planeras långa resor både till fasta ankomsttider och fasta avgångstider. Detta kan i värsta fall leda till att man får vänta upp till två timmar på sin tid för vårdbesöket och/eller tid för hemresa.

 - *Brukare upplever bussarna otillgängliga. Svåra kliva av/på p.g.av höga steg. Pall eller ramp skulle underlätta mycket.*

Länstrafiken för önskemål/synpunkt vidare till berörda i organisationen.

1. **Sjukresor**

Inga regelverksförändringar planerade.

1. **Linjetrafik**

Länstrafiken planerar för upphandling av busstrafik med trafikstart december 2020.

1. **Nyheter från RKM**Upphandling gällande sjukresor och färdtjänst pågår och i samtliga kommuner förutom Arjeplog, Gällivare och Jokkmokk. Nya avtal börjar gälla från 2020-01-01 och 2020-07-01.
2. **Statistik med förklarande text**

År 2017 inkom 870 synpunkter på färdtjänstresor och 2018 inkom 852 synpunkter. Ca 70% av synpunkterna gäller förseningar.

Totalt har 176 000 beställningar genomförts till en kostnad av 33,6 Mnkr.

Under 2018 har 2038 färdtjänstbeslut fattats och det är totalt 7800 färdtjänstberättigade i de kommuner där RKM ansvarar för färdtjänsten.

1. **Övriga frågor**

Inga övriga frågor.

1. **Nästa möte**Punkten lyftes inte upp mötet. (Förslag på ny tid mailas ut).
2. **Mötet avslutas**

Tomas Widetun tackade deltagarna för ett bra möte.

För noteringarna stod

Maria Isaksson