

Protokoll

Patientråd Sunderby sjukhus

Tid och plats

Tisdag 8 februari kl.9.30–12.00, konferenscentrum rum 1, Sunderby sjukhus

Närvarande

Katarina Johansson, Närsjukvård ordf	Ulla Öhman, PRO
Anna Lindh, Närsjukvård	Elly Granlund Åström, Blodcancerföreningen
Per Clausén, Division Service	Anita Sandström, Osteoporosföreningen
Jan-Erik Nilsson, Funktionsrätt Norrbotten, Prostataföreningen	Camilla Lindbäck, Närsjukvård
Siv Nilsson, SPRF	Thomas Tillberg, SRF
Magdalena Bäcklund, Länssjukvård	Christer Waltari, Funktionsrätt Norrbotten, Strokeföreningen

För kännedom

Eivor Eriksson DHR/HSO	Anders Broström Division Service
Marina Edberg, länssjukvård	
Karin Liljestrand, SKPF	

§1 Mötets öppnande och uppföljning av föregående protokoll

Siv Nilsson tar upp frågan om arvode för deltagare i patientrådet. Till nästa möte så kommer blanketter tas med för ersättning vid deltagande.

§2 Val av justerare

Siv Nilsson utses till justerare jämte ordföranden Katarina Johansson

§3 Inbjudan att delta i förbättringsarbete om ökad tillgänglighet i vården

Första omgången av detta arbete är nu fulltecknat. Men det kommer att komma fler omgångar och de kommer att återkomma hur detta arbete går.

§4 Mobil incheckning

Lisette Sällström, projektledare för mobil incheckning är på plats för att informera om projektets införande.

Varför mobil incheckning?

För att följa med i digitala utvecklingen och kunna ge bättre service till patienterna. Det kommer innebära kortare köer till kassorna och minska stressen i kassorna.

Syfte och mål

Snabbare mottagande och bättre service för patienterna samt frigöra resurser som idag arbetar med kassauppgifter.

Process [Process]	Producentplats NO LuBo gem, Närsjukvård	Upprättad av Camilla Lindbäck
Dokumenttyp Protokoll	Dokument-Id nslolubo-4-136	Version 1.0

Målet är att 30% av alla incheckade/betalande patienter gör det via mobiltelefonen efter ett år i drift och 50% efter två år i drift.

Kassorna kommer aldrig att tas bort helt utan det alternativet kommer finnas kvar.

Införandeplan

Arbetet börjar i mars 2019 på Kiruna sjukhus som har en central kassa för hela sjukhuset, sedan Gällivare, Kalix, Piteå och Sunderbyn blir sist i september.

Vad krävs för mobil incheckning?

- Svenskt personnummer
- Smart mobil, surfplatta eller annan datorenhet
- Mobilt bankid.

Hur kommer det fungera?

- Påminnelse SMS 1-3 dagar innan besöket
- Påminnelse SMS samma dag som besöket med en klickbar länk 30 minuter innan besöket
- Checkar in och betalar via länken
- Ett upprovsnummer syns på din mobil
- Ett digitalt kvitto syns (går för närvarande inte att få ut ett fysiskt kvitto men en skärmdump kan tas eller begära kvitto via kassan)
- Tjänsten är kopplad till regionens dokumentationssystem vilket innebär att du som patient inte betalar om du inte ska betala ditt besök

Fråga angående avgift för e-faktura om den kommer vara avgiftsfri. Lisette återkommer med svar om det.

§5 Information från Service

Omställningen efter neddragning av antalet lagade portioner har gått bra i produktionsköket.

Fråga kommer om rullstolarn i huvudentrén som är alldeles iskalla nu när det är så kallt ute, kan de stå någon annanstans? Per Clausen återkommer i frågan.

Tidigare fråga gällande mat på avdelningen som inte får värmas igen, den får inte värmas igen dock går det att beställa ny mat från produktionsköket om patienten ej kan äta när maten serveras.

Fråga om handikapparkeringarna är upptagna, hur fungerar då om parkering sker på vanliga platser. Det ska vara gratis i tre timmar. Om böter delas ut kan receptionen ta bort bötern.

Elbilstolpar är en aktuell fråga för regionen som då kommer gälla för hela regionen och alla byggnader.

§6 Information från Närsjukvård

Hemsjukvård

Hemsjukvårdsteam, har varit i drift i ett år i Luleå kommun.

Sjuksköterskorna inom kommunen har ett stort behov av att ha kontakt med primärvårdens läkare vilket inte alltid har varit enkelt. Därför startades hemsjukvårdsteamet i Luleå som projekt för att se om de kunde arbeta mer i

Process [Process]	Producentplats NO LuBo gem, Närsjukvård	Upprättad av Camilla Lindbäck
Dokumenttyp Protokoll	Dokument-Id nlnolubo-4-136	Version 1.0

team. Det tog lång tid att starta projektet, så nu har beslut tagits att fortsätta och det kommer att kopplas på fler hälsocentraler, Örnäset och Mjölkkudden. Stadsviken kommer att gå ur projektet och införliva detta arbetssätt i verksamheten.

Projektet har sett att det fungerat bra för kommunens sjuksköterskor och de har haft ett bra samarbete med primärvårdens läkare.

Siv Nilsson, SPRF, framför vore bra att prova i Boden också då vårdplatsbristen påverkar hemsjukvården.

Det pågår så mycket andra projekt i Boden i primärvården så därför har de inte ingått i det här projektet.

Primärvården Boden

Regionstyrelsen valde att inte ta beslut i ärendet kring ombyggnationerna inom primärvården Boden vid deras senaste möte. Det innebär inte att sammanslagningen har stoppats utan de har begärt in mer underlag.

Vårdplatser Sunderby sjukhus

Sunderby sjukhus fick i uppdrag att öppna upp till 200 vårdplatser tom 15 februari, just nu finns cirka 170 vårdplatser öppna. Det arbetas intensivt med detta men det är ett problem att snabbt kunna öppna så många vårdplatser. Det är stor omsättning på personal som gör att de är mycket oerfaren personal.

Arbete är uppstartat med alla verksamhetschefer hur patienter ska styras för att de ska hamna på rätt avdelning och för att personalen ska ha en bra arbetsmiljö.

Hot och våld

Samhällets hårdare klimat kommer in på sjukhuset vilket har lett till att vaktresurserna har utökats på sjukhuset för att trygga miljön på sjukhuset.

§7 Information från länssjukvård

Länssjukvården arbetar också med att öppna fler vårdplatser på samma sätt som närsjukvården. De påverkas av bristen av operationssjuksköterskor. De har som mål att kunna öppna fler vårdplatser då det har kunnat rekrytera. Inför sommaren kommer de slå ihop avdelning 51 och 53 som är kirurgavdelningar.

Fråga kommer om ögonmottagningen och hur deras tillgänglighet ser ut. De har anställt läkare, men de har en besvärlig situation. Inför nästa möte bjuder vi in representant från ögonmottagningen som får berätta mer då de även kommer att få utökade lokaler på Sunderby sjukhus som gör att de kan flytta in sin mottagning de har på Stadsviken.

§8 Information från patientorganisationerna

PRO- De har ett handlingsprogram som tas vid kongressen vart tredje år, vaccinationsprogrammet är en sådan fråga som drivs av dem för att få kostnadsfritt på bältros och influensa. Tillgänglighet, god och jämlik vård är viktiga frågor.

SPRF/SKPF- Årsmöten ska hållas i närtid. De arbetar för mer särskilt boende, korttidsboende och trygghetsboende. Hälsöförebyggande arbete är också prioriterade frågor för dem.

PCO/Funktionsrätt- När hockeymatch spelades i Boden mellan deras A-lag och ett lag bestående av legender inom hockey, de var stor sponsor av

Process [Process]	Producentplats NO LuBo gem, Närsjukvård	Upprättad av Camilla Lindbäck
Dokumenttyp Protokoll	Dokument-Id nlnolubo-4-136	Version 1.0

Mustaschkampen och legenderna hade matchställ med mustaschkampen på tröjorna. Årsmöten är aktuellt även för dem.

Blodcancerföreningen- Kommer att ha årsmöte i närtid. Tät kontakt med RCC. De ser ett visst ökat medlemsantal och överlevnad för patienter med blodcancer ökar.

Stroke/funktionsrätt- Dags för årsmöten.

SRF- Årsmöten står för dörren och arbetar med gentemot Luleå kommun och tillgänglighet på sommaren.

§9 Övriga frågor

Arvodesersättning- har tagits upp tidigare och beslut är taget att vid länshandikapprådet, beslutet togs i oktober och ska finnas i anvisningar.

Återkoppling kommer att ske via mail efter att Katarina Johansson har kollat upp detta och hur det ska ske.

Nästa möten 3 maj, 6 september och 15 november.

Luleå 2019-02-08

Justeras

Katarina Johansson
Ordförande

Siv Nilsson
Justerare

Process [Process]	Producentplats NO LuBo gem, Närsjukvård	Upprättad av Camilla Lindbäck
Dokumenttyp Protokoll	Dokument-Id nsqlubo-4-136	Version 1.0