RKMs Färdtjänstråd

Dag: 25 september 2018  
Tid: kl. 10:00 – 13:00 (inkl lunch)  
Lokal: Regionhuset, lokal Styrelserummet

**Deltagare:**

Åke Bolmgren, PRO

Inger Karlman, SPF Seniorerna Norrbotten

Hjördis Lindström, SRF Norrbotten

Karin Sundbaum, SRF Norrbotten

Lennart Thelin, HSO

Maria Isaksson, RKM/Länstrafiken

Maria Marjai, RKM

Tomas Widetun, RKM/Länstrafiken

**För kännedom:**

Margareta Lindblom, DHR

Barbro Öberg, Neuroförbundet

Kenneth Johansson, RKM/Länstrafiken

Ulla Abrahamsson, RKM/Länstrafiken

Noteringar:

1. **Välkommen och presentation**

Tomas Widetun hälsade alla välkomna och informerade om att Kenneth Johansson och Ulla Abrahamsson inte deltar vid dagens. Ersättare för Ulla Abrahamsson är Maria Marjai, kollega och även hon färdtjänsthandläggare.

1. **Godkännande av dagordning**

Nya punkter som anmäldes:

- Färdtjänstavgift i förhållande till busstaxa

- Riksfärdtjänst från annat län till adress i Norrbotten

Med de tilläggen godkändes dagordningen.

1. **Föregående noteringar**

Föregående noteringar godkändes och lades med godkännande till handlingarna.

1. **Frågor under beredning**

Inga frågor under beredning.

1. **Gästföredragare**

Ingen gästföreläsare denna gång.

1. **Frågor från deltagarna**

Frågor från SRF:

1. *Färdtjänstsituationen i Kiruna, problemen som varit tidigare? Om det stämmer att färdtjänstberättigade inte vågar åka färdtjänst pga det som tidigare varit, hur och på vilket sätt kan det ändras?*

Januari till augusti 2017 registrerades 192 synpunkter gällande färdtjänstresor i Kiruna och samma period 2018 hanterades 69 ärenden. Andel synpunkter i Kiruna är nu på en normal nivå och jämförbar med övriga länet. Antalet färdtjänstresor i Kiruna har ökat stadigt sedan Länstrafiken tog över färdtjänsten i juli 2015 och januari till augusti 2017 jämfört med samma period 2018 har resorna ökat med 5%. Ökningen av färdtjänstresor bör betyda att den färdtjänstberättigade inte avstår att åka när behov finns.

2. *Hållplatsutropen på Länstrafikens stomlinjer samt bemötandefrågor gällande chaufförer och funktionshinderskunskap.*

Synpunkt från SRF att bussförarna fortfarande inte alltid slår på hållplatsutrop samt att saknar förståelse varför det alltid måste vara utrop i bussen. Det kan även vara svårt att höra utropen beroende på var i bussen man sitter samt om det är många resenärer på turen. Länstrafiken ser en viss förbättring där inloggning ökat från 50% till 65-70%. Problemet har tagits upp vid entreprenörsträff och man jobbar vidare med frågan och strävar efter att utrop ska finnas på samtliga turer. Exempelvis finns det möjlighet att kommande upphandlingar ställa högre krav på entreprenörerna. Förslag inkom gällande reportage i tidning och kontrollant på bussarna.

3. *Telefonundersökningarna om hur färdtjänståkare har upplevt den senaste resan. På vilket sätt väljs dessa ut för att sedan ringas upp?*

Varje natt görs ett slumpmässigt urval av tre färdtjänstresor som skett under dagen. Urvalet sker utan mänsklig inblandning. Undersökningen är landsomfattande och intervjuerna utförs av ett upphandlat intervjubolag.

4. *Möjlighet att göra saker digitalt?;  
Boka resor  
Få veta om eventuella förseningar  
Ge synpunkter på resor  
Ansöka om färdtjänst  
Följa sitt barns färdtjänstresa*

Teknikutvecklingen går framåt och Länstrafiken ser en utveckling där det blir möjligt att boka sin färdtjänstresa via webbformulär och i app. På lite längre sikt bör det även bli möjligt att bevaka sin resa för att upptäcka eventuella förseningar samt att följa sitt barns färdtjänstresa.

Synpunkter på resor kan lämnas via telefon på det vanliga färdtjänstnumret, 0926-75677, eller via e-post till synpunkten@ltnbd.se.

Vid ansökan om färdtjänst kan man gå in RKM:s hemsida och fylla i ansökan digitalt. Blanketten måste sedan skrivas ut, undertecknas och skickas in till RKM. Avsikten är att det även ska bli möjligt att skicka in ansökan digitalt.

5. *Hela resan ska ju fungera från att få information om tider för resa, köp av biljett och sedan själva resan. Länstrafiken och Norrtåg har ett samarbete mellan de fyra nordligaste länen. Länstrafiken i dessa fyra län har ett gemensamt nummer, 0771-10 01 10.  
Varför kan man inte få ett svar för hela resan, t ex Kalix-Kramfors, om man vill veta när och hur man kan åka och när man kan vara framme vid målet? (Frågan även skickad till Trafikverket region nord RTAF)  
Varför blir man hänvisad till respektive län för att få reda på varje delsträcka, för det är ju byten av färdmedel?  
Kan man på respektive busstation lösa exempelvis biljetten Kalix-Kramfors?  
Hur ska då hela resan fungera för personer med funktionsnedsättning?*

Det finns ett visst samarbete mellan länen men tyvärr kan Länstrafiken i dagsläget endast ge upplysning på linjer inom länet och de som går över den egna länsgränsen. För resor i annat län hänvisas till kontakt med respektive län eller att söka resan i Resrobot på webben eller i app. Köp av buss- och tågbiljett (resplus) hänvisas till SJ:s hemsida.

6. *Hej Karin!*

*Jag lyfte frågan om färdtjänsten i Piteå kommun, jag ställde följande fråga, ska Piteå kommun gå in med färdtjänsten i Rkm? Det blev fullständigt tyst i lokalen, alla var som levande frågetecken, närvarande var bland annat chefen för stöd och omsorg, han hade inte hört att piteå kommun skulle gå in i rkm med färdtjänsten, genom åren har piteå kommun sagt att det är för dyrt att gå in i rkm med färdtjänsten, det står fortfarande fast att det är för dyrt att gå in i rkm med färdtjänsten för Piteå kommun, jag sa då att jag vill ha svar på min fråga på nästa möte i ktr som är i december, det hålls alltså fortfarande fast vid att det är ekonomiskt för dyrt att gå med i rkm med färdtjänsten.*

*Jag får väl vänta på minnesanteckningarna från det regionala färdtjänstrådet kommer.*

*Hälsar Christer.*

Kommunfullmäktige i Piteå har tagit ett beslut om att överlåta färdtjänsten till RKM/LTN under förutsättning att det inte blir dyrare än i egen regi. LTN har skickat ett erbjudande till kommunen men ännu inte fått något svar.

Från Hjördis Lindström:

1. *Att ges möjlighet att vid kortare vistelse utanför länet få möjlighet till arbetsresor. Det kan gälla vid studier eller tillfällig korttidsanställning i en kommun i annat län.  
EU-direktivet; fri rörlighet det gäller personer, gods och kapital. I dag har vi en rörligare arbetsmarknad än för några decennier sedan. Vi skall kunna med kort varsel ta en anställning, gå en vidareutbildning etc på annan ort. Länsgränsen får inte bli ett hinder för personer som måste nyttja färdtjänst för sina resor. Det är därför angeläget att utvidga möjligheten att kunna nyttja färdtjänsten utanför länsgränsen vid studier och annat..*

En person som har färdtjänst har möjligt att ansöka om "Resor i annan kommun" (RIAK). Sker resorna i arbetet är det arbetsgivaren som ansvarar för resekostnader.

2. *För hög egenavgift vid resor utanför länet.  
I flera län får färdtjänstkunderna som är med i RKM tillbaka 70 till 80 % av egenavgiften.  
RKM i Norrbotten ser över egenavgifterna för privata resor så att Norrbotten följer samma riktlinjer på egenavgiften som är brukligt i andra delar av landet.*

Färdtjänstlagen gäller endast för resor i den kommun man är skriven i. En kommun är inte skyldig att subventionera resor som sker i annan kommun (RIAK) och det ser ut på olika sätt i landet där vissa kommuner väljer att inte ersätta RIAK. För kommuner som är anslutna till RKM gäller att 50% av taxikostnaden ersätts.

3. *Personer  med varaktig funktionsnedsättning och där av måste nyttja färdtjänst för sin framkomlighet får samma möjlighet att på lika villkor som andra kunna ta del av: fortbildning, kompetenshöjande utbildningar samt kunna ta en kortare provanställning på annan ort utanför länsgränsen. Här bör man tillföra ett system som gör det möjligt att få arbetsresor på ett smidigt sätt.  
FN-konventionen för mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättning.*

Samma svar som i fråga 1.

4. *Vi skall ju kunna fortsätta jobba efter vi fyllt 65 enl tidigare riksdagsbeslut. Hur ställer det sig för vår målgrupp att bli beviljad arbetsresor efter 65?*

För arbetsresor finns ingen begränsning vad gäller ålder.

1. **Sjukresor**

Region Norrbotten får ny politisk ledning från november och det är oklart om detta kan leda till några förändringar gällande sjukresor.

1. **Linjetrafik**

Inga planerade förändringar.

1. **Nyheter från RKM**Kenneth Johanssons förordnade som myndighetschef upphör vid årsskiftet och han påbörjar en anställning som teknisk chef i Nässjö kommun den 2 januari 2019.
2. **Statistik med förklarande text**

År 2017 inkom 499 synpunkter på färdtjänstresor och år 2018 handlade det om 511 synpunkter. Analys visar att kvalitén i Kiruna har förbättras betydligt men att det i Luleå varit problem med ökat antal förseningar. 238 synpunkter 2017 och 391 synpunkter 2018.

Det beslutas att statistik gällande antal tillstånd och resor samt kostnad för dess redovisas endast per helår vid möte som hålls på våren.

1. **Övriga frågor**

*- Färdtjänstavgift i förhållande till busstaxa*

Brukare av färdtjänst tycker att avgiften som är fastställd till busstaxa + 75% är för hög. Länstrafiken hänvisar till pågående utredning gällande busstaxor som bl a kan leda till färre zoner som då påverkar färdtjänstavgiften. Det finns också ett förlag att sätta ett tak för egenavgiften på längre resor.

- *Riksfärdtjänst från annat län till adress i Norrbotten*

SRF påtalar problem när synskadad inte har möjlighet att åka riksfärdtjänst. RKM tar med sig frågan och återkommer till nästa möte.

1. **Nästa möte**Nästa möte bokades till onsdag den 20 mars 2019 och hålls i Länstrafikens lokaler i Överkalix. Länstrafiken återkommer gällande eventuell gemensam transport.
2. **Mötet avslutas**

Tomas Widetun tackade deltagarna för ett bra möte som avslutades med en gemensam lunch.

För noteringarna stod

Maria Isaksson